

## 2021 年 4 月自考行政管理专业 《管理心理学》部分真题及答案解析

(精编)

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

36. 【题干】简述人的气质对组织管理思想教育有哪些意义

【答案】

- ①扬长避短，发挥特长，合理匹配，提高工作效率；
- ②注意互补，协调关系；
- ③认识差异，关注健康；
- ④因人而异，管理教育。

【考点】气质的差异与管理

37. 【题干】简述职业倦怠与心理压力的缓解

【答案】

- ①改变产生职业倦怠的应激源。
- ②提升自我效能感水平，改善自我的应激能力。
- ③重视情商管理，建立 EAP 系统，开展员工帮助计划。

【考点】职业倦怠、心理压力、情商管理与 EAP

38. 【题干】简述选拔领导人才的方法

【答案】

- (1) 民主推荐。
- (2) 岗位竞聘。

(3) 业绩考核。

(4) 素质评价。

(5) 岗位模拟测试。

【考点】领导者的选拔、考核与测评