

2021 年10月高等教育自学考试 《管理心理学》部分真题及答案



扫码关注公众号，获取更多内容

四、简答题：本大题共5小题，每小题5分，共25分。

36. 【题干】简述管理的现代职能

【答案】

- ①信息(即对信息资源的收集、编码、储存、提取、应用、管理与开发，以及有效进行意见交流与信息沟通的职能)；
- ②决策(即包括领导决策与员工参与的团体决策，以及战略竞争决策等)；
- ③激励(是从指挥职能独立出来的动机激发与调动下属和员工积极性的职能)；
- ④研究、发展与开拓创新(即有效进行基础与应用科学的研究、现代化技术与高科技产品的创新活动、营销战略创新、组织和项目的开拓发展与创新、组织的重新设计与学习型组织的创建创新)。

【考点】管理的概述

37. 【题干】简述性格和气质区别

1. 性格是个性的态度与行为特征，气质是动力性特征；
2. 性格是“先天与后天合金”主要受后天社会因素的影响，气质主要受先天神经类型影响；
3. 性格有褒贬评价意义，气质没有；
4. 性格可塑性大，气质可塑性小一点；
5. 性格是个性结构的核心成分，人成熟后性格起主要作用，而气质在人幼时才起较大作用。

【考点】性格的差异与管理

38. 【题干】简述组织文化特性

【答案】

- (1)民族性。
- (2)无形与有形性。
- (3)软约束性。
- (4)连续性。
- (5)创新性。

【考点】组织文化的概述

39. 【题干】简述提高领导者的途径

【答案】

- ①提高非权力性影响力因素要注意：领导者要注意加强自我意识与品德修养、做到秉公自律、清正廉洁、关心他人；要不断学习政治理论知识、专业知识等，注意知识更新和扩大知识面，提高自身素养；在实践中加强锻炼，提高自己的水平；要密切联系群众，对员工热情友好，不能居高自傲、以势压人。
- ②正确使用权力性影响力要做到：在使用职权时，态度审慎；执法公正严明，不专制独裁和滥用权力；秉公自律、赏不避仇、罚不避亲，不以权谋私；善于用人和授权，大权集中，小权分散，不专权独断；要深入实际调查研究，接受组织和员工的监督。
- ③通过各种活动形成良好的社会心理环境与和谐的组织气氛，增强权力性影响力和非权力性影响力的效能。
- ④遵循领导的法则，提高领导与管理艺术，发挥成功的领导影响力的作用。

【考点】领导的功能

四、论述题

41. 【题干】联系社会知觉对管理工作的影响谈谈社会知觉的应用。

【答案】

对人的知觉实际上就是对人的看法与评价，这种评价对管理工作会产生明显的影响。

(1)影响人事任用与面试。要决定是否聘用某人，或把某人安置到何种岗位上，面试是一个很重要的环节。不同的面试主持人对同一个应试者做出的判断、得出的结论也各不相同。在面试中，给人的第一印象很重要，在最初几分钟里给人的良好印象尤为重要。总的来说，面试中更为关键的不是如何留下好印象，而是不要留下坏印象。

(2)影响绩效评估。主管人员的知觉对下级的绩效评估具有很大影响。由于绩效评估关系到职工的晋级、调薪，与职工有着直接的利害关系，因此，主管人员在进行评估时，应尽可能采用客观标准，在必须进行主观判断时，应警惕知觉中的各种弊端，防止可能的知觉歪曲。

(3)影响对职工努力程度的评估。对员工的评价，既要重视他的工作绩效，也要重视他的努力程度。对于一个组织来说，员工的努力精神要比绩效更为重要。一般来说，评估职工的努力程度往往根据管理者的主观判断，其中会存在一定的知觉偏见和歪曲。

(4)影响职工的忠诚度。任何组织都希望其成员忠于自己的组织。虽然对本组织的忠诚并未列入绝大多数组织的考核范围，但是主管人员如果怀疑组织中某个成员的忠诚，则会不利于此人以后的晋升。评估职工的忠诚度也依赖主观判断。

【考点】社会知觉的应用